

Informativa sul trattamento dei dati personali dei pazienti

Gentili clienti,

permetteteci di informarvi del fatto che, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (in appresso il “**Regolamento generale**”), in qualità di società **SCARE a.s.**, con sede legale in Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9, numero di identificazione dell’operatore: 61858366, iscritta nel registro delle imprese tenuto presso la Corte regionale di Praga capitale, sezione B, fascicolo 2703, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (in appresso il “**titolare del trattamento**”) trattiamo i vostri dati personali e sui diritti e sugli obblighi a ciò annessi.

Tali informazioni sono destinate ai nostri clienti (pazienti) o potenziali clienti.

1. Quali dati personali trattiamo?

Con dati personali si intendono tutte le informazioni sulla persona fisica identificata o identificabile (interessato). Con persona fisica identificabile si intende la persona fisica che può essere identificata in modo direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

Trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

- dati di identificazione necessari per identificare in modo chiaro e inequivocabile, come per esempio nome, cognome, codice anagrafico, data di nascita, indirizzo di residenza e altro,
- dati di contatto come recapito postale, numero di telefono, indirizzo email e altro,
- dati tecnici, come per esempio l’orario della comunicazione elettronica e l’indirizzo IP da cui è stata inviata,
- altre informazioni, quali coordinate bancarie, dettagli di pagamento, servizi richiesti,
- dati descrittivi, come il sesso e l’aspetto o i dati rilevabili dai filmati delle telecamere a circuito chiuso,
- categorie particolari di dati, come i dati sanitari, i dati genetici o i dati relativi alla fornitura di servizi e trattamenti sanitari in generale.

2. Perché trattiamo i dati personali?

Quali vostri dati personali trattiamo:

- per potervi fornire i servizi sanitari richiesti secondo il contratto siglato di assistenza sanitaria e durante le trattative per la conclusione del presente contratto, eventualmente per potervi fornire le prestazioni previste da un altro accordo con voi, ad esempio per servizi supplementari,
- nell’ambito dell’applicazione delle richieste di rimborso dal sistema di assicurazione sanitaria pubblica,
- poiché la normativa ci impone, in qualità di fornitori di servizi sanitari, l’obbligo di registrare, archiviare, consegnare a determinate istituzioni o persone alcuni dati personali oppure di elaborarli in altro modo, eventualmente al fine di adempiere altri nostri obblighi legali, ad esempio nel campo della contabilità o della fiscalità,
- per proteggere o esercitare i nostri diritti o per far valere le nostre rivendicazioni legali,
- a titolo del nostro interesse a valutare la qualità dei servizi sanitari e della soddisfazione dei clienti tramite questionari di gradimento,
- per finalità specifiche sulla base del vostro consenso, ove ce lo concediate nel caso in questione,
- per garantire la sicurezza informatica in caso di informazioni ottenute dalla corrispondenza elettronica,

- a titolo di protezione dei nostri beni e di protezione della vita, della salute, dei beni e dei dati personali dei nostri pazienti, dipendenti e altre persone che si muovono nei nostri locali al fine di prevenire atti e fenomeni indesiderati per mezzo delle telecamere a circuito chiuso; troverete maggiori informazioni sul trattamento delle informazioni tramite il sistema delle telecamere a circuito chiuso nel documento **“Informativa sul trattamento dei dati personali tramite il sistema di telecamere a circuito chiuso”**.

3. Da dove otteniamo i dati personali?

Raccogliamo dati personali:

- direttamente da voi, in particolare in sede di fornitura di servizi sanitari o di altro tipo e espletamento di reclami o altre lamentele,
- indirettamente in sede di fornitura di servizi sanitari, ad esempio i dati ottenuti come risultati di esami di laboratorio o di altro tipo,
- in sede di elaborazione e analisi dei vostri dati personali raccolti in precedenza, ad esempio nell’ambito della valutazione della vostra salute o dei risultati degli esami effettuati,
- da altri operatori sanitari, soprattutto nel contesto dell’assistenza sanitaria richiesta o successiva,
- da istituzioni specifiche, ad esempio dalle compagnie di assicurazione sanitaria o dall sistema di prescrizione elettronica.

4. Come trattiamo e proteggiamo i dati personali?

Trattiamo i dati personali nella misura necessaria per adempiere le finalità descritte al punto 2. I dati personali sono conservati prevalentemente nelle cartelle cliniche, nel pieno rispetto della normativa vigente. La loro sicurezza e protezione sono garantite in conformità con il presente regolamento e il Regolamento generale.

Il trattamento viene eseguito manualmente in formato cartaceo o manuale oppure in modo automatizzato per mezzo dei sistemi informatici in formato elettronico, e questo nel rispetto di tutti i principi sulla sicurezza della gestione e del trattamento dei dati personali. A tal fine abbiamo adottato misure tecniche e organizzative, in particolare quelle atte ad evitare accessi non autorizzati o accidentali ai dati personali, loro modifiche, distruzione o perdita, trasmissioni non autorizzate, altro loro trattamento non autorizzato nonché altro abuso di tali dati personali. Queste misure vengono riviste e aggiornate in base alle circostanze. Tutti i soggetti con i quali i dati personali possono essere condivisi rispettano il diritto degli interessati alla tutela della vita privata e sono tenuti ad attenersi alle norme di legge applicabili in materia di protezione dei dati personali.

5. Per quanto tempo trattiamo i dati personali?

Trattiamo i dati personali per il tempo necessario a raggiungere lo scopo per cui sono stati raccolti, e conformemente ai limiti di tempo stabiliti dalla legislazione della Repubblica Ceca in materia di distruzione e archiviazione dei documenti o, ove non siano previsti limiti di tempo, per tutta la durata della finalità per cui li trattiamo o per il periodo stabilito nel consenso al trattamento dei dati personali.

Dopo la scadenza del periodo di trattamento, tratteremo solo i dati di base relativi al motivo per cui abbiamo trattato i dati personali per un periodo di tempo ragionevole al fine di dimostrare la legittimità di tale trattamento.

6. A chi trasmettiamo i dati personali?

I destinatari dei dati personali possono essere, a seconda delle circostanze:

- altri fornitori di servizi sanitari nel contesto di cure complementari o correlate e fornitori di servizi sanitari richiesti, in particolare laboratori esterni,
- istituti che operano nel sistema sanitario, in particolare le compagnie di assicurazione sanitaria,
- i responsabili del trattamento dei dati personali ai quali abbiamo affidato lo svolgimento di determinate attività che comportano il trattamento dei dati personali, ad esempio società che gestiscono sistemi di cartelle cliniche elettroniche, persone che si occupano della conservazione o dell’archiviazione dei dati ecc,

- persone che forniscono servizi di consulenza legale, economica e fiscale o revisori dei conti dei quali ci avvaliamo principalmente per il corretto adempimento degli obblighi legali, la fornitura di servizi ai clienti e la tutela dei nostri diritti,
- autorità statali nell'adempimento degli obblighi di legge previsti dalla normativa in materia.

7. Informativa sui vostri diritti in qualità di interessati

Avete il diritto di:

- a) richiedere l'accesso ai dati personali da noi trattati. Con ciò si intende il diritto di ottenere da noi la conferma se è o meno in corso un trattamento di dati personali che vi riguardano e in caso affermativo, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle altre informazioni relative al loro trattamento elencate nell'articolo 15 del Regolamento generale.
- b) chiederci la rettifica dei vostri dati personali da noi trattati nel caso in cui siano inesatti. Tenendo conto delle finalità del trattamento Lei ha in alcuni casi il diritto di chiedere anche l'integrazione dei dati personali incompleti.
- c) richiedere la cancellazione dei dati personali nei casi previsti dall'articolo 17 del Regolamento generale, in particolare se non sono più necessari, se avete revocato il vostro consenso, se vi opponete al trattamento, se siamo obbligati a cancellarli o se sono stati trattati illecitamente.
- d) chiedere la limitazione del trattamento dei dati nei casi disciplinati nell'articolo 18 del Regolamento generale. Continueremo a memorizzare i dati elaborati in modo limitato, ma non li tratteremo in altro modo.
- e) ottenere i vostri dati personali che trattiamo automaticamente per l'esecuzione di un contratto stipulato con voi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, laddove avete il diritto di richiedere il trasferimento di questi dati a un altro titolare del trattamento, e questo alle condizioni e con le limitazioni di cui all'articolo 20 del Regolamento generale e
- f) opporsi al trattamento ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento generale per motivi legati alla vostra situazione specifica, qualora trattiamo tali dati nel nostro legittimo interesse.

Se riceviamo la vostra richiesta, vi informeremo dell'azione intrapresa senza ritardi ingiustificati e in ogni caso entro un mese dal ricevimento della domanda. Possiamo prorogare tale termine fino a due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. In alcuni casi previsti dal Regolamento generale, non siamo obbligati ad accogliere integralmente o parzialmente la richiesta. Ciò avrà luogo in particolare se la richiesta è manifestamente infondata o irragionevole, soprattutto perché ripetitiva. In questi casi, possiamo (i) addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure (ii) rifiutarci di soddisfare la richiesta.

Se riceviamo la richiesta di cui sopra ma nutriamo un ragionevole dubbio sull'identità del richiedente, possiamo chiedere a quest'ultimo di fornire ulteriori informazioni necessarie a confermare la sua identità.

Avete altresì il diritto di contattare l'Ufficio per la protezione dei dati personali, <https://www.uoou.cz/>, se ritenete che non stiamo trattando i dati personali in conformità con le norme di legge. Avete anche il diritto di rivolgervi al foro competente se ritenete che i vostri diritti siano stati violati dal trattamento dei vostri dati personali.

Desideriamo inoltre informarvi che la nostra società ha nominato un responsabile della protezione dei dati. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati: e-mail: dpo@akdap.cz.

In conclusione, ricordiamo che una volta stipulato un contratto di assistenza sanitaria, il conferimento dei dati personali da parte vostra è necessario per la fornitura dei servizi di assistenza sanitaria richiesti nonché per l'adempimento dei nostri obblighi legali, ed è vostra responsabilità fornire i dati personali, così come l'operatore sanitario ha il diritto di richiedere i dati personali necessari. La mancata condivisione di tali informazioni può comportare l'impossibilità di fornire servizi sanitari al paziente, con conseguenti danni alla salute o una minaccia diretta alla vita.