

Platební a storno podmínky andrologických výkonů ISCARE a.s.

Při rezervaci výkonu si ISCARE vyhrazuje právo inkasovat od klienta zálohu dle typu výkonu následovně:

- Operační výkony s celkovou cenou do 20.000Kč celá cena výkonu
- Operační výkony s celkovou cenou nad 20.000Kč záloha ve výši 20.000Kč

Úhradou zálohy dochází zároveň k závaznému potvrzení termínu zákroku ze strany klienty. V případě, že záloha nebude uhrazena dle pokynů ISCARE, původně sjednaný termín není potvrzený a ISCARE si vyhrazuje právo tento termín nabídnout dalším klientům bez náhrady.

V případě, kdy klient ze své vůle přeruší či ukončí dohodnutou léčbu po úhradě zálohy, a tedy závazné rezervaci termínu zákroku, má společnost ISCARE nárok na úhradu všech nákladů souvisejících s již poskytnutými službami (zejména konzultace s lékařem - andrologem či jiným specialistou, konzultace s administrátorem, poskytnutá vyšetření, rezervace času a kapacit operačních sálů, apod.). Výše uplatněných oprávněných nákladů se odvíjí od termínu, ke kterému klient dohodnutou léčbu zrušil a konkrétního sjednaného výkonu. Tyto náklady jsou uplatněny proti uhrazené záloze následujícím způsobem:

- Zrušení do 30 dní před plánovaným výkonem **0%** - klientovi je vrácena celá záloha
- Zrušení do 7 dnů před plánovaným výkonem **50%** - klientovi je vráceno 50% zálohy a vystavena faktura na 50%
- Zrušení v termínu kratším, než 7 dní před výkonem **100%** - klientovi je vystavena faktura na 100% uhrazené zálohy, žádná částka nebude vrácena

Tyto storno poplatky se nevztahují na situace, kdy klient předloží ošetřujícímu lékaři Iscare potvrzení o změně zdravotního stavu, která brání provedení plánovaného výkonu. Musí se však jednat o změnu zdravotního stavu, ne o skutečnosti, které klient ISCARE dříve nesdělil a provedení operace brání. Každý jednotlivý případ přerušení léčby ze strany klienta ze zdravotních důvodů je posuzován individuálně s ohledem na zdravotní stav a další okolnosti související s navrženou léčbou.

Dále platí, že pokud je přerušena léčba z důvodů komplikací na straně klienta (závažné zdravotní důvody), pak si ISCARE a.s. vyhrazuje právo nabídnout klientovi pokračování v léčbě, tedy náhradní termín operačního výkonu. Toto právo si ISCARE vyhrazuje i v případě, že dojde k přerušení léčby z důvodů na straně ISCARE.