

Condizioni di pagamento e di cancellazione per i servizi andrologici ISCARE a.s.

Al momento della prenotazione di una procedura, ISCARE si riserva il diritto di raccogliere un deposito dal cliente in base al tipo di procedura come segue:

- Procedure chirurgiche noc un costo totale fino a 800EUR prestazioni a prezzo pieno
- Procedure chirurgiche noc un costo totale superiore a 800EUR deposito di 800EUR

Il pagamento dell'anticipo è anche una conferma vincolante della data della procedura da parte del cliente. Se l'acconto non viene versato secondo le istruzioni di ISCARE, la data originariamente concordata non viene confermata e ISCARE si riserva il diritto di offrire tale data ad altri clienti senza alcun rimborso.

Nel caso in cui il cliente interrompa o termini il trattamento concordato di propria volontà dopo il pagamento dell'acconto, e quindi la prenotazione vincolante della data dell'intervento, ISCARE ha diritto al rimborso di tutti i costi relativi ai servizi già forniti (in particolare, consultazioni con un medico - andrologo o altro specialista, consultazioni con l'amministratore, esami forniti, prenotazione di tempo e capacità delle sale operatorie, ecc.) L'importo dei costi ammissibili richiesti dipende dalla data in cui il cliente ha annullato il trattamento concordato e dalla procedura specifica concordata. Questi costi vengono imputati al pagamento anticipato come segue:

- Cancellazione fino a 30 giorni prima della procedura programmata **0%** - viene restituito l'intero deposito del cliente
- Cancellazione fino a 7 giorni prima della procedura programmata **50%** - il 50% del deposito viene restituito al cliente e viene emessa una fattura per il 50%
- Cancellazione meno di 7 giorni prima della procedura programmata **Il 100%** del cliente viene fatturato per il 100% dell'acconto versato, non è previsto alcun rimborso.

Le spese di annullamento non si applicano nel caso in cui il cliente presenti al medico curante di Iscare un certificato che attesti un cambiamento delle condizioni di salute che impedisca l'esecuzione della procedura programmata. Tuttavia, deve trattarsi di un cambiamento delle condizioni mediche che impedisce l'esecuzione dell'intervento, e non di qualcosa che il cliente non ha precedentemente comunicato a Iscare. Ogni singolo caso di interruzione del trattamento per motivi medici viene valutato su base individuale, tenendo conto della condizione medica e di altre circostanze relative al trattamento proposto.

Inoltre, se il trattamento viene interrotto a causa di complicazioni da parte del cliente (gravi motivi di salute), ISCARE a.s. si riserva il diritto di offrire al cliente una continuazione del trattamento, ovvero una data alternativa per l'intervento. ISCARE si riserva questo diritto anche nel caso in cui il trattamento venga interrotto per cause imputabili a ISCARE.